ATENEO

# Manual de acceso a la web para socios

Cómo activar tu cuenta y entrar desde el ordenador o el móvil

Como socio o socia del Ateneo tienes una cuenta personal en la web, vinculada a tu ficha de socio. Desde ella podrás consultar y gestionar tus actividades, eventos y datos. Este manual te explica, paso a paso, cómo activarla la primera vez y cómo entrar después.

# 1. Antes de empezar

Solo necesitas el **correo electrónico que tienes registrado en el Ateneo** y acceso a ese correo.

> **Importante:** los socios **no deben usar el formulario «Registrarse»** de la web. Si lo haces, se crea una cuenta nueva que **no está vinculada a tu ficha de socio**. Tu cuenta te la activa el Ateneo.

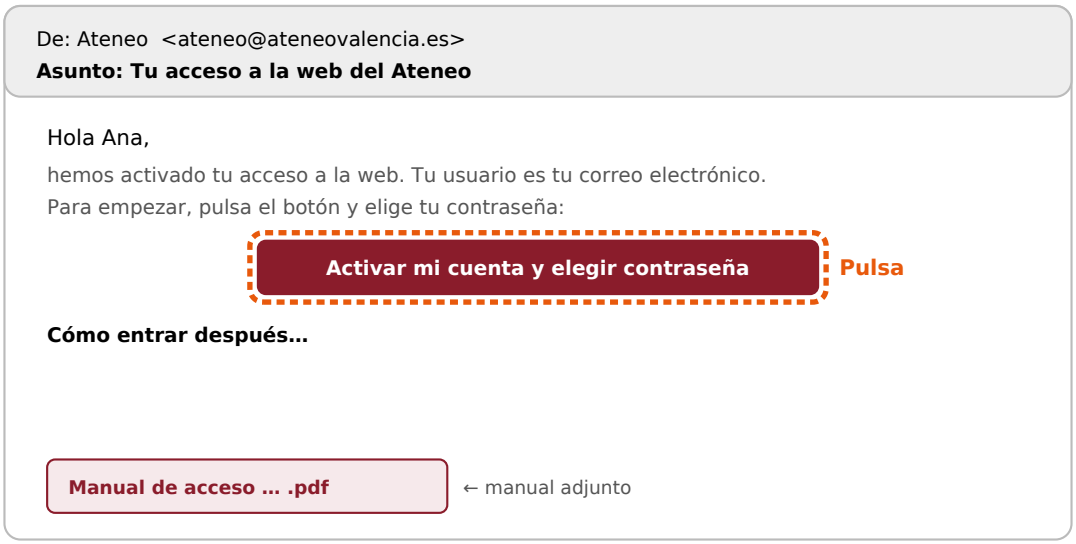
**¿No has recibido el correo de activación?** Revisa la carpeta de spam o promociones. Si no está, escribe a **ateneo@ateneovalencia.es** indicando:

1. Tu nombre y apellidos.
2. Tu **número de socio/a**.
3. El correo electrónico con el que quieres entrar en la web.

En la pantalla de registro de la web encontrarás también el botón **Solicitar acceso de socio**, que te prepara ese correo automáticamente.

# 2. Activar tu cuenta (solo la primera vez)

1. Abre el correo **«Tu acceso a la web del Ateneo»**. Lleva adjunto este manual.
2. Pulsa el botón **Activar mi cuenta y elegir contraseña**.




Correo de activación que recibirás del Ateneo.

3. Se abre la web con tu correo y tu nombre ya rellenos. Escribe la **contraseña** que quieras y repítela en **Confirmar contraseña**.
4. Pulsa **Registrarse**. Entrarás directamente en tu cuenta y recibirás un correo de bienvenida.




Pantalla para elegir tu contraseña desde el enlace del correo.

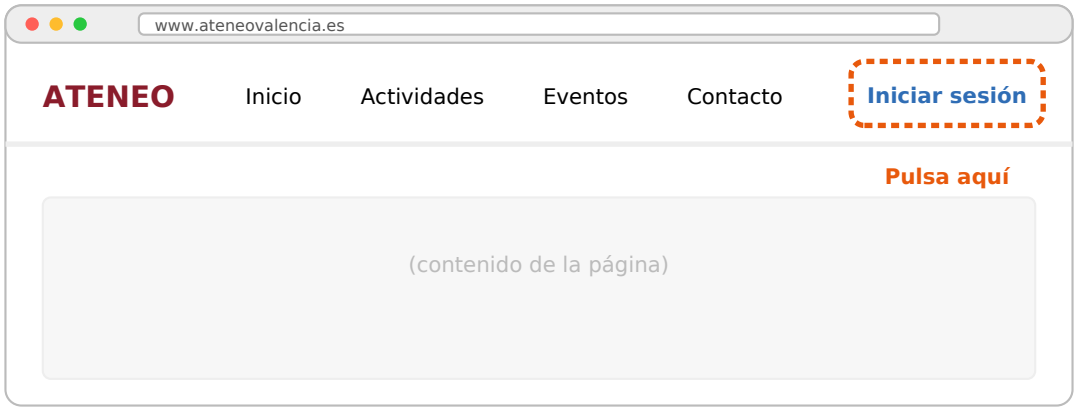
El enlace del correo es **personal** y caduca a los 30 días. Si ha caducado o ya lo usaste, no pasa nada: usa **Restablecer contraseña** (apartado 4).

**Usuario:** tu correo electrónico. **Contraseña:** la que acabas de elegir. Apúntala en un lugar seguro.

# 3. Entrar en la web las siguientes veces

## Entrar desde el ordenador

1. Abre **www.ateneovalencia.es** en tu navegador.
2. Arriba a la derecha pulsa **Iniciar sesión**.
3. Escribe tu **correo electrónico** y tu **contraseña** y pulsa **Iniciar sesión**.




Cabecera de la web en el ordenador: «Iniciar sesión» arriba a la derecha.




Pantalla «Iniciar sesión».

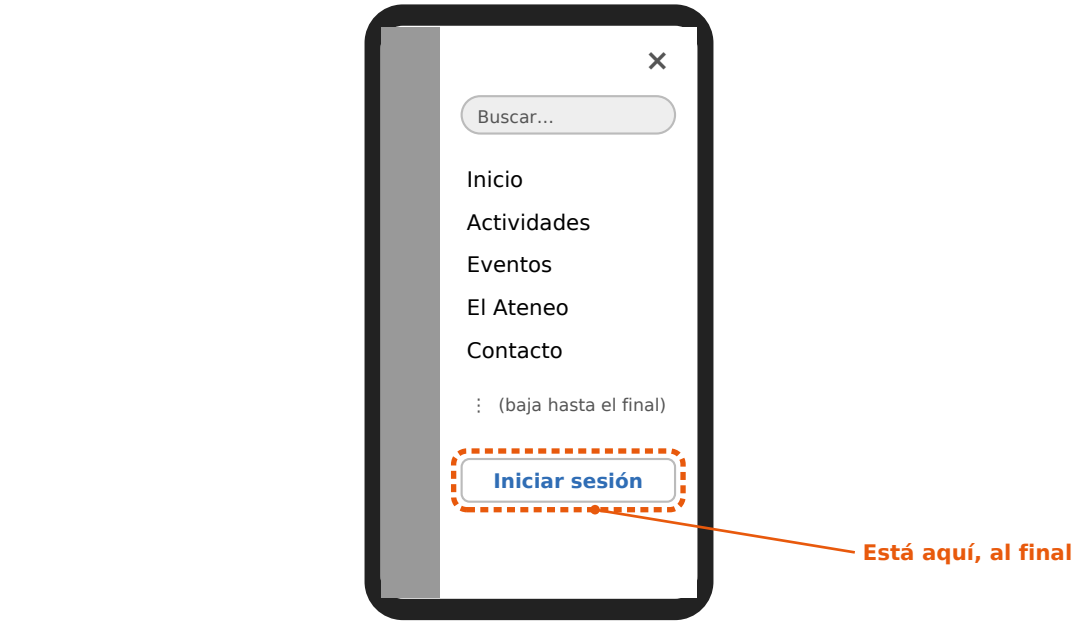
## Entrar desde el móvil

En el móvil la cabecera es más pequeña y **no aparece la palabra «Iniciar sesión»**. Tienes dos formas de llegar:

1. Pulsa el icono de persona **Entrar** que hay arriba a la derecha, junto al menú.
2. O bien abre el menú ☰ (las tres rayas), **baja hasta el final** y pulsa el botón **Iniciar sesión**.




Cabecera en el móvil: icono «Entrar» y botón de menú ☰.




Menú ☰ abierto: el botón «Iniciar sesión» está abajo del todo.

Después, igual que en el ordenador: escribe tu correo y tu contraseña y pulsa **Iniciar sesión**.

> **Consejo:** cuando el navegador del móvil o del ordenador te pregunte si quieres **guardar la contraseña**, acepta: así la próxima vez entrarás sin escribirla.

## ¿Has olvidado la contraseña?

1. Ve a **Iniciar sesión** (ordenador o móvil, como se explica arriba).
2. Pulsa **Restablecer contraseña**, junto al campo de la contraseña.
3. Escribe tu correo electrónico y confirma.
4. Recibirás un correo con un enlace: púlsalo, escribe tu nueva contraseña dos veces y confirma.




«Restablecer contraseña» está encima del campo de la contraseña.

El enlace para restablecer la contraseña **caduca en pocas horas**: úsalo en cuanto te llegue.

# 5. Problemas frecuentes

| Problema | Qué hacer |
|---|---|
| No me ha llegado el correo de activación. | Mira en spam/promociones. Si no aparece, escribe a ateneo@ateneovalencia.es con tu nombre, nº de socio/a y correo. |
| «Token de registro inválido» o el enlace no funciona. | El enlace ha caducado o ya se usó. Ve a Iniciar sesión › Restablecer contraseña. |
| En el móvil no encuentro «Iniciar sesión». | Pulsa el icono de persona «Entrar» arriba a la derecha, o abre el menú ☰ y baja hasta el final. |
| «Usuario o contraseña incorrectos». | Comprueba que escribes el mismo correo que tienes en el Ateneo (sin espacios). Si no recuerdas la contraseña, usa «Restablecer contraseña». |
| Me registré con el formulario «Registrarse» siendo socio/a. | Escribe a ateneo@ateneovalencia.es: unificaremos tu cuenta con tu ficha de socio. |
| He cambiado de correo electrónico. | Comunícalo a ateneo@ateneovalencia.es con tu nº de socio/a para que actualicemos tu acceso. |

**¿Necesitas ayuda?** Escríbenos a **ateneo@ateneovalencia.es** indicando tu nombre y número de socio/a. También tienes esta guía en **www.ateneovalencia.es/acceso-web**.