ATENEO

Manual de registro y acceso a la web

Para el público general: cómo crear tu cuenta y entrar desde el ordenador o el móvil

Si no eres socio o socia del Ateneo, puedes crear tu propia cuenta en la web en un par de minutos. Con ella podrás inscribirte en actividades y eventos y consultar tus inscripciones.

¿Eres socio o socia? Entonces **no te registres**: tu cuenta te la activa el Ateneo. Escribe a **ateneo@ateneovalencia.es** indicando tu nombre, tu **número de socio/a** y el correo con el que quieres entrar, y te enviaremos las instrucciones.

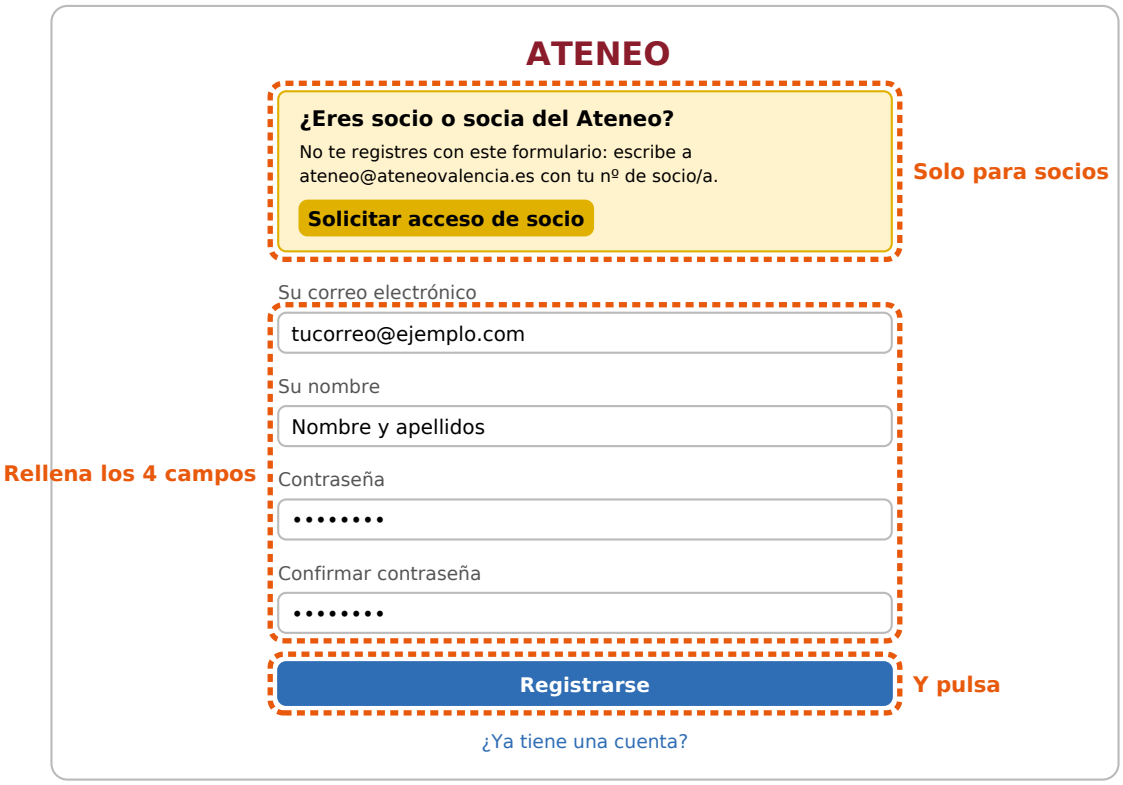
1. Crear tu cuenta

1. Entra en **www.ateneovalencia.es**.
2. Pulsa **Iniciar sesión**: en el ordenador está arriba a la derecha; en el móvil pulsa el icono de persona **Entrar** (o abre el menú ☰ y baja hasta el final).
3. En la pantalla de inicio de sesión pulsa **¿No tiene una cuenta?**



Enlace para registrarte, debajo del botón «Iniciar sesión».

4. Rellena **tu correo electrónico**, **tu nombre y apellidos**, una **contraseña** y repítela en **Confirmar contraseña**.
5. Pulsa **Registrarse**. Entrarás automáticamente y recibirás un correo de bienvenida con este manual.



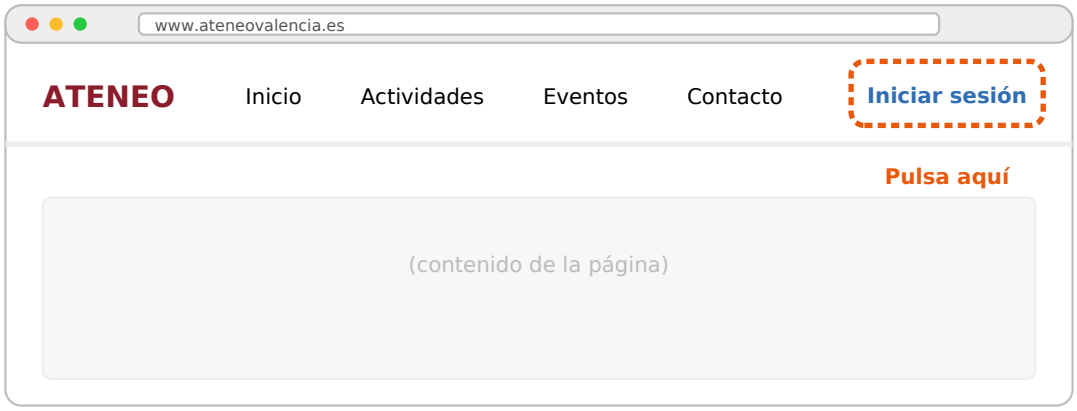
Formulario de registro. El recuadro amarillo es solo para socios.

Usa un correo que consultes habitualmente: ahí recibirás las confirmaciones y, si la olvidas, el enlace para cambiar la contraseña.

2. Entrar en la web las siguientes veces

Entrar desde el ordenador

1. Abre **www.ateneovalencia.es** en tu navegador.
2. Arriba a la derecha pulsa **Iniciar sesión**.
3. Escribe tu **correo electrónico** y tu **contraseña** y pulsa **Iniciar sesión**.



Cabecera de la web en el ordenador: «Iniciar sesión» arriba a la derecha.



Pantalla «Iniciar sesión».

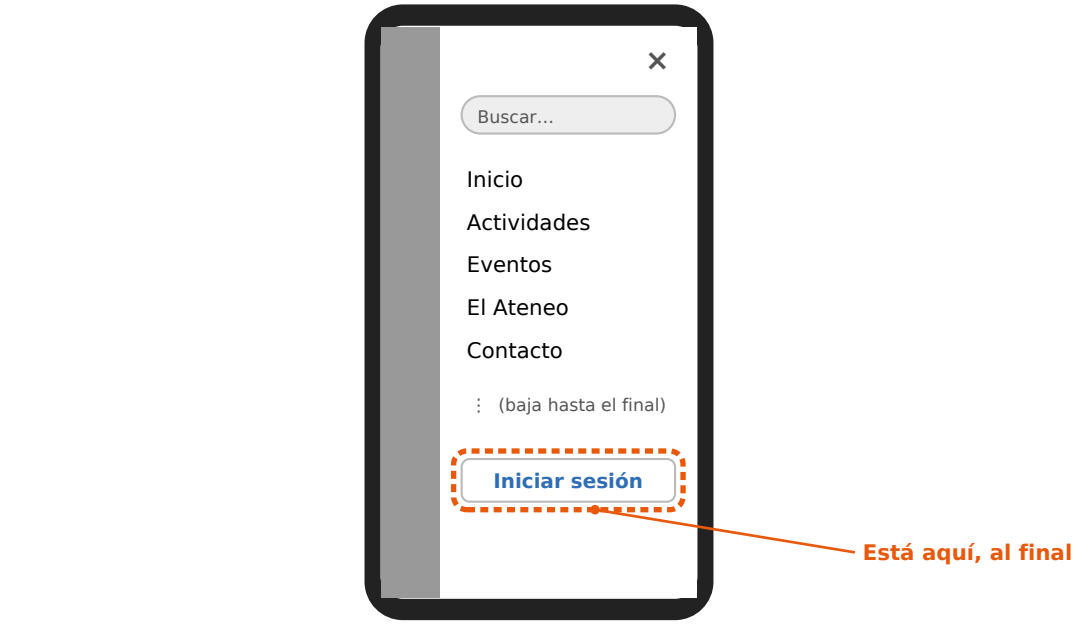
Entrar desde el móvil

En el móvil la cabecera es más pequeña y **no aparece la palabra «Iniciar sesión»**. Tienes dos formas de llegar:

1. Pulsa el icono de persona **Entrar** que hay arriba a la derecha, junto al menú.
2. O bien abre el menú ☰ (las tres rayas), **baja hasta el final** y pulsa el botón **Iniciar sesión**.



Cabecera en el móvil: icono «Entrar» y botón de menú ☰.



Menú ☰ abierto: el botón «Iniciar sesión» está abajo del todo.

Después, igual que en el ordenador: escribe tu correo y tu contraseña y pulsa **Iniciar sesión**.

> **Consejo:** cuando el navegador del móvil o del ordenador te pregunte si quieres **guardar la contraseña**, acepta: así la próxima vez entrarás sin escribirla.

¿Has olvidado la contraseña?

1. Ve a **Iniciar sesión** (ordenador o móvil, como se explica arriba).
2. Pulsa **Restablecer contraseña**, junto al campo de la contraseña.
3. Escribe tu correo electrónico y confirma.
4. Recibirás un correo con un enlace: púlsalo, escribe tu nueva contraseña dos veces y confirma.



«Restablecer contraseña» está encima del campo de la contraseña.

El enlace para restablecer la contraseña **caduca en pocas horas**: úsalo en cuanto te llegue.

4. Problemas frecuentes

Problema	Qué hacer
«Ya hay otro usuario registrado con este correo».	Ya tienes cuenta con ese correo. Ve a Iniciar sesión; si no recuerdas la contraseña, usa «Restablecer contraseña».
«Las contraseñas no coinciden».	Escribe exactamente la misma contraseña en «Contraseña» y en «Confirmar contraseña».
En el móvil no encuentro «Iniciar sesión».	Pulsa el icono de persona «Entrar» arriba a la derecha, o abre el menú ☰ y baja hasta el final.
No me llega el correo para restablecer la contraseña.	Revisa spam/promociones y comprueba que escribiste bien el correo. El enlace caduca en pocas horas.

¿Necesitas ayuda? Escríbenos a **ateneo@ateneovalencia.es**. También tienes esta guía en **www.ateneovalencia.es/acceso-web**.